

# HANDBEST



QR-Code scannen &  
Konto anlegen

## Jetzt neu: Schulessen ab sofort bequem online bestellen!

Liebe Eltern,

mit dem Schuljahr 2023/2024 kommt ein neues Anmelde- und Bestellsystem mit neuen Möglichkeiten. Das neue digitale Bestell- und Abrechnungssystem finden Sie unter: [www.kundennah-bestellung.de](http://www.kundennah-bestellung.de)

**Deshalb bitten wir Sie, für Ihr Kind ein Konto im neuen System anzulegen. Dies ist ab sofort möglich und dauert nur wenige Minuten.**

Mit dem neuen System können Sie das Essen bequem von Zuhause aus vorbestellen oder die voreingestellte Dauerbestellung bestehen lassen. **Die Essenausgabe erfolgt ab dem 28.08.2023 mit der eigenen Chipkarte an der Ausgabe in der Schule.**

Die erste Chipkarte stellen wir kostenlos zur Verfügung. Diese wird nach der erfolgreichen Anmeldung an ihr Kind in der Schule ausgegeben. Bei Verlust der Karte fertigen wir eine Ersatzkarte an, dafür berechnen wir eine Gebühr von 5,00€. Die Bezahlung der Gebühr erfolgt an der Essenausgabe.

**Für eine einfache Anmeldung gibt es eine extra Schritt-für-Schritt-Anleitung.**



### Die Vorteile

- Essen bequem **von zu Hause bestellen**
- Aus zwei Menülinien auswählen
- Essen mit der **eigenen Chipkarte** abholen
- **Überblick** über Bestellungen behalten
- **Speiseplan** ganz einfach online ansehen

# HANDBEST



QR-Code scannen &  
Online-Konto anlegen

## Bestell Dein Schulessen ab sofort bequem online!

### Schritt-für-Schritt zu Deinem Hand.Fest-Online-Konto:

1

#### Online-Anmeldung:

Bitte rufe [www.kundennah-bestellung.de/registrierung/neukunde](http://www.kundennah-bestellung.de/registrierung/neukunde) auf oder scanne den QR-Code. Du gelangst nun zum Anmeldeformular, gib dort bitte Deine Daten an und wähle eine Menülinie aus.

2

#### Passwort per E-Mail erhalten:

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommst Du Dein Passwort umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Bitte prüfe auch den Spamordner.

3

#### Einloggen:

Du kannst Dich nun mit dem zugeschickten Passwort und deiner E-Mail-Adresse im Online-Bestellsystem anmelden und über dieses Konto ggf.

**Geschwisterkinder** hinzufügen.

4

#### Essen bestellen:

Für Deine gewählte Menülinie ist eine Dauerbestellung hinterlegt. Solltest du an einzelnen Tagen ein anderes Menü bevorzugen, hast du die Möglichkeit Änderungen in der Menüwahl zum angegebenen Bestellschluss (**14 Tage vorher**) vorzunehmen.

Solltest Du erkranken und nicht am Essen teilnehmen, kannst Du das Essen bis spätestens 8:00 Uhr morgens über das System oder unseren Kunden-Support (Tel. 030 / 93 95 66 775) abbestellen.

## Die Vorteile

- Essen bequem **von zu Hause bestellen**
- Aus zwei Menülinien auswählen
- Essen mit der **eigenen Chipkarte** abholen
- **Überblick** über Bestellungen behalten
- **Speiseplan** ganz einfach online ansehen

# Schritt-für-Schritt zu Deinem Hand.Fest-Online-Konto:



In 5 Minuten zum Mittagessen anmelden

[www.kundennah-bestellung.de/registrierung/neukunde](http://www.kundennah-bestellung.de/registrierung/neukunde)

## 1. Name der Schule

Registrierung für Neukunden

Wenn Sie bereits Kunde sind, melden Sie sich bitte NICHT als Neukunde an!  
Wenn Sie Hilfe bei Ihrem Onlinezugang brauchen, melden Sie sich bitte per E-Mail, Telefon oder nutzen Sie die \*Passwort vergessen\*-Funktion.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.  
Nach Abschicken des Formulars wird Ihnen Ihr Passwort per E-Mail zugeschickt.

\* Pflichtfeld

Einrichtung

Eine Registrierung ist nur für eine der von uns belieferten Einrichtungen möglich.

Einrichtung\*

Deine Schule auswählen

## 2. Name & Mail der Eltern

E-Mail

Diese E-Mail-Adresse wird in Zukunft auch Ihr Login sein.

E-Mail\*

elternteil@test.de

Name  
(Kund\*in / Vertragspartner\*in / Rechnungsempfänger\*in)

Anrede\*

Frau

Akad. Titel

Vorname

Vorname des Elternteils

Nachname\*

Nachname des Elternteils

## 3. Kontaktdaten Eltern

Straße\*

Muster Straße

Hausnummer\*

1

Postleitzahl\*

111111

Ort\*

Berlin

Zahlungsart

Für alle Grundschüler (Klassen 1 bis 6) übernimmt das Land Berlin die Kosten des Mittagessens. Sie bekommen von uns keine Rechnung. Bitte wählen Sie "Kostenlos in der Grundschule" aus.

Für Schüler der Klassen 7 bis 12 mit Berlinpass Nachweis: Bitte wählen Sie "Berlinpass" aus.

Für Schüler der Klassen 7 bis 12 ohne Berlinpass Nachweis ist das Mittagessen kostenpflichtig. Bitte wählen Sie "Lastschriftverfahren" aus.

Zahlungsart\*

Kostenlos in der Grundschule

## 4. Angaben Schüler\*in & Menüauswahl treffen

Essenteilnehmer

Allgemeine Angaben

Vorname\*

Vorname der Schülerin

Nachname\*

Nachname der Schülerin

Geburtstag

Klasse / Gruppe\*

Klassenstufe 1a

Aktiv ab\*

06.02.2023

Dauerbestellung

Dauerbestellung einrichten

"Klick"

	Mo	Di	Mi	Do
Menü 1 "Immer vegetarisch"	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Menü 2 "enthält auch Fleisch/Fisch"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Abbrechen Weiter

## 5. Eingaben überprüfen & bestätigen

Einrichtung

Konkordia-Grundschule

E-Mail

elternteil@test.de

Anrede

Frau

Akad. Titel

Vorname

Vorname des Elternteils

Nachname

Nachname des Elternteils

Straße und Hausnummer

Muster Straße 1

Postleitzahl

12459

AGB und Datenschutzerklärung

Ich bestätige, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben und akzeptiere diese

Zurück Weiter

## 6. Passwort per Mail erhalten & einloggen

Kundennah Berlin

An:

Ihre Registrierung bei [www.kundennah-bestellung.de](http://www.kundennah-bestellung.de)

Sehr geehrte Frau Name des Elternteils,  
wir freuen uns, Sie als neue Kundin begrüßen zu dürfen.

Sie können sich ab sofort mit folgenden Daten einloggen:

E-Mail: elternteil@test.de  
Passwort: testpasswort123

Bitte loggen Sie sich in Ihr Kundenkonto ein und machen Sie Angaben zu den Essenteilnehmern.